

Smart Feiern mit Smartphone

In der Karnevalszeit sind nicht nur die feierlustigen Jecken unterwegs. Taschen- und Trickdiebe nutzen Gedränge und Ablenkung durch das fröhliche Treiben oder Alkoholgenuss, um Sie zu bestehlen und häufig haben die Täter es auf Ihr Smartphone abgesehen.

Lassen Sie das „gute“ Stück zu Haus und nehmen ein „altes“ mit oder nutzen Sie die Tipps zur Sicherung ihres Smartphones und der darauf gespeicherten Daten, damit Sie unbeschadet durch die fünfte Jahreszeit kommen!

Gewusst wie - Vorbeugen bevor das Mobiltelefon weg ist

- **Notieren Sie die Daten ihres Mobiltelefons:** Handymarke, SIM-Kartenummer, IMEI-Nummer (Gerätenummer des Telefons - Tastenkombination: *#06#), Hotline des Netzbetreibers, Ihre Kundennummer.
→ **Nutzen Sie den beigefügten „Handypass“.**
Bewahren Sie ihn zusammen mit dem Kaufbeleg gut auf und führen Sie ein Duplikat mit sich.
- **Aktivieren Sie die Displaysperre,**
indem Sie eine PIN oder Musternachzeichnung speichern.
- **Nutzen Sie die Geräteeinstellung einiger Hersteller „Info über SIM-Karten Wechsel“**
(mit dieser Funktion können Sie die SIM-Kartenummer des neuen Nutzers nach Diebstahl erhalten und diese für weitere Ermittlungen der Polizei mitteilen)
- **Installieren Sie Sperr- / Ortungssoftware,**
notieren Sie die Zugangsdaten für die jeweilige Software.
- **Zeigen Sie Unbekannten nicht ihr Handy,**
zum Beispiel erfolgt eine Nachfrage nach der Uhrzeit unter Umständen in Diebstahlsabsicht.
- **Mobiltelefone sind am sichersten in verschließbaren Innentaschen.**
Taschen-/Trickdiebe nutzen unauffälligen Körperkontakt im Gedränge, lenken ihre Opfer ab und nutzen deren Unachtsamkeit.

Weiter Informationen finden Sie im Internet unter: <https://www.bsi-fuer-buerger.de>

Was tun, wenn das Mobiltelefon entwendet wurde

- **Veranlassen Sie umgehend die Sperrung der SIM-Karte durch einen Anruf bei Ihrem Netzbetreiber (auch Prepaidkunden) und informieren Sie sich zudem über die Möglichkeit einer IMEI-Sperre.**
- **Im Falle eines Raubes alarmieren Sie sofort die Polizei über Notruf 110.**

- **Aktivieren Sie die auf dem Mobiltelefon installierte Schutzsoftware zur Sperrung / Löschung der Daten / Geräteortung.**
- **Sofern Sie aufgrund einer Geräteeinstellung Information über einen SIM-Kartenwechsel erhalten, teilen sie die neue SIM-Kartenummer der Polizei umgehend mit.**
- **Erstatten Sie bei Diebstahl und Raub immer eine Strafanzeige bei der Polizei.**
Bringen Sie Personalpapiere, Unterlagen zum Mobiltelefon und Ihre Notizen mit den wichtigen Gerätenummern mit.

Wir wollen, dass Sie sicher feiern.
Ihre Polizei Köln
